

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Nákup prostredníctvom internetového obchodu [www.zdravapecen.sk](http://www.zdravapecen.sk) môžu uskutočniť fyzické aj právnické osoby bez obmedzenia, za predpokladu, že budú dodržiavať tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej iba VOP).

Objednaním výživového doplnku, súhlasí kupujúci s týmito VOP.

**Predávajúci:** *Maloobchod* – FO Soňa Kurtišová –KURTISOVA Štefánikova 6 Nitra 949 01 IČO 35005912 DIČ DPH 1020102160 a FO Pavel Kurtiš-KURTIS Štefánikova 6 Nitra 949 01 IČO 30077923 DIČ DPH 1020398159

**Kupujúci:** Fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá svojou objednávkou tovaru vstúpila do obchodného vzťahu s predávajúcim.

**Tovar:** produkty, ktoré sa nachádzajú v ponuke internetového obchodu [www.zdravapecen.sk](http://www.zdravapecen.sk)

## OBJEDNÁVANIE TOVARU

Kupujúci si môže objednať tovar, ktorý sa nachádza v ponuke internetového obchodu [www.zdravapecen.sk](http://www.zdravapecen.sk). Tovar si môžete objednať v internetovom obchode emailom na adrese [kurtis@kurtis.sk](mailto:kurtis@kurtis.sk) alebo telefonicky na čísle: 0907 799 065 a 0905 702 390

Po výbere produktu a odoslaní objednávky dostane kupujúci potvrdenie o doručení objednávky. Po potvrdení objednávky vzniká obchodný vzťah medzi kupujúcou a predávajúcou stranou. Kupujúci sa tým zaväzuje za objednaný tovar uhradiť celú kúpnu cenu, včítane transportných nákladov, podľa platných obchodných podmienok na území SR a objednávku prevziať. Kupujúci potvrdením objednávky potvrdzuje pravdivosť a správnosť vyplnených údajov v objednávke.

Kupujúci súhlasí so zaslaním faktúry elektronicky na e-mail kupujúceho uvedený v objednávke spolu s potvrdením o expedovaní objednávky.

### Objednávka tovaru musí obsahovať:

- Meno a priezvisko kupujúceho
- Kompletnú dodaciu adresu pre doručenie tovaru (ulica, číslo, mesto, PSČ)
- Telefónne číslo a email
- Počet kusov –balení po 250 g
- Spôsob úhrady za tovar (dobierka)
- Spôsob prepravy a prevzatia tovaru (Slovenská pošta )

### Objednávka pre právnické osoby musí obsahovať aj:

- IČO a ak je platcom DPH, tak aj IČ DPH spoločnosti
- Kontaktnú osobu
- Fakturačnú adresu (ak je iná ako adresa dodania)

## PLATOBNÉ PODMIENKY A CENY

Kupujúci môže vykonať platbu za tovar jedným z nasledujúcich spôsobov:

Pred prevzatím tovaru: bankový prevod ČÚ SK4002000000001179078653

- Pri prevzatí tovaru: poštovou alebo kuriérnou dobierkou

Ak zákazník, pri platbe pred prevzatím tovaru, neuhradí objednaný tovar do 7 dní od potvrdenia objednávky, predávajúci má právo zrušiť rezerváciu tovaru pre kupujúceho a označiť objednávku za neplatnú. Zároveň zaniká obchodný vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim.

Ku každej expedovanej zásielke bude kupujúcemu emailom poslaná faktúra. Fakturovaný bude objednaný tovar a prepravné náklady. Platné ceny tovaru sú uvedené pri tovare a platia výhradne pre nákup v internetovom obchode [www.zdravapecen.sk](http://www.zdravapecen.sk). Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien tovaru. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny spôsobu platby. Predávajúci garantuje dodanie tovaru za cenu, ktorá bola uvedená v internetovom obchode v čase objednania tovaru.

## DODACIE PODMIENKY

Objednaný tovar bude odoslaný kupujúcemu zvoleným spôsobom (poštou, kuriérom). Tovar bude odoslaný kupujúcemu do 1 prac. dňa od potvrdenia objednávky. V prípade, že tovar v čase objednávky nebude na sklade, kupujúci bude upovedomený na tento fakt a môže sa rozhodnúť či na tovar počká, alebo objednávku stornuje.

**Osobný odber Nitra :** Objednávka na osobný odber je možná denne, po telefonickom dohovore.

## **VRÁTENIE TOVARU**

Zakúpený tovar je možné vrátiť bez udania dôvodu do 14 kalendárnych dní od prevzatia tovaru kupujúcim podľa zákona (108/2000) § 12 ods. osobne, alebo doporučené poštou či kuriérom.

Tovar musí byť nepoškodený, v pôvodnom nepoškodenom obale, s kompletným príslušenstvom.

## **REKLAMÁCIE**

Kupujúci je povinný bezodkladne po prijatí objednávky skontrolovať dodaný tovar, najmä či bol dodaný kompletný a nepoškodený. Reklamovať sa môže len tovar zakúpený u predávajúceho.

Pre uplatnenie reklamácie tovaru je kupujúci povinný spolu s chybným tovarom zaslať na fakturačnú adresu predávajúceho aj podpísanú žiadosť o reklamáciu, v ktorej uvedie popis závady. Pre uznanie reklamácie je nutné zaslať aj kópiu daňového dokladu, na základe ktorého bol tovar nadobudnutý.

Vyriešenie reklamácie v záručnej dobe je bezplatné. Reklamácia je vyriešená do 30 dní od prevzatia reklamovaného tovaru predávajúcim.

Záručná doba na tovar zaniká v prípadoch, že k chybe došlo nesprávnym zaobchádzaním s výrobkom, mechanickým poškodením, prevádzkou v nevhodných podmienkach, nesprávnym skladovaním, alebo neoprávneným zásahom do výrobku.

Reklamáciu služieb a tovaru posielajte e-mailom na [kurtis@kurtis.sk](mailto:kurtis@kurtis.sk), naši pracovníci Vás budú kontaktovať do 3 pracovných dní.

## **OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Predávajúci sa zaväzuje, že získané údaje poskytnuté kupujúcim pri objednávaní, budú slúžiť výlučne pre potreby predávajúceho. E-shop je registrovaný na Úrade na ochranu osobných údajov SR podľa zákona § 35 ods. 2 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, pod identifikačným číslom 201420878.